

OneVision Software AG est un éditeur international de logiciels proposant des solutions d'automatisation des processus de production dans l'industrie de l'impression et de l'édition. Depuis près de 30 ans, nos logiciels d'automatisation ont permis à plus de 3000 clients dans le monde entier d'améliorer leur rentabilité. Nos équipes sont présentes en Allemagne, aux États-Unis, en Grande-Bretagne, en France, au Brésil, à Singapour et en Inde.

Nous cherchons actuellement à renforcer notre équipe à **Ratisbonne**:

SUPPORT CLIENT (H/F/D)



VOS MISSIONS

- Vous êtes le premier contact pour nos clients et prestataires et vous communiquez régulièrement par téléphone ou courriel
- Vous traitez des tickets d'incidents en respectant les critères d'urgence et d'ancienneté
- Vous documentez, pendant et après, les interventions techniques à travers l'outil de gestion de ticket interne
- Assistance à distance en cas d'anomalies logicielles, réseau et matérielles dans l'infrastructure de nos clients
- Vous assistez nos clients lors des mises à jour de nos solutions
- Collaboration étroite avec les services de l'entreprise qui optimisent et développent en permanence nos solutions



CE QUE NOUS VOUS OFFRONS

- Perspectives à long terme
- Un environnement convivial et orienté vers les solutions
- Des voies de communication et de décision courtes
- Collaboration avec des entreprises renommées
- 30 jours de congé
- Prévoyance retraite d'entreprise
- Bonne desserte par les transports
- Horaires flexibles
- Boissons et fruits gratuits



VOTRE PROFIL

- Formation technique dans le domaine de l'impression, du prépresse, de l'informatique ou savoir-faire technique comparable
- Maîtrise du français à l'oral et à l'écrit, pratique courante de l'allemand, bonnes connaissances en anglais
- Sens aigu de la recherche de solutions et esprit analytique
- Pro-activité associée à la volonté d'apprendre en permanence et d'élargir les connaissances autour de nos solutions
- Disposition à travailler selon des horaires flexibles (contact international avec la clientèle)
- Expérience dans un poste similaire souhaitée
- La capacité de faire comprendre des solutions complexes ou une expérience de relations client sera un atout
- Une expérience des formats de fichiers d'impression, d'image et Rich Media ainsi que de leurs applications sera un avantage (PDF, XML, JDF/JMF, Adobe Creative Cloud, etc.)

Vous identifiez à un ou plusieurs des domaines mentionnés ?

Nous attendons votre candidature par e-mail à career@onevision.com www.onevision.com/career